

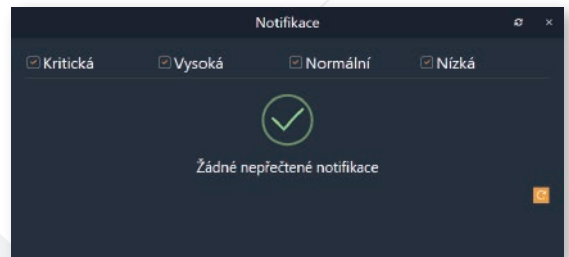
MOBILNÍ APLIKACE IS PATRIOT[®]

Zvyšování výkonu, spolehlivosti a komfortu obsluhy mobilních prostředků otevírá cestu k jejich využívání v každodenní praxi pracovníků výrobního podniku. Výhody mobility, možnosti mít aktuální informace stále při ruce a moci na ně hned reagovat, dostává výrobní informační systém a jeho uživatele online do procesu výroby. V tomto smyslu informační systém PATRIOT nabízí mobilní aplikace s řadou užitečných funkcionalit.

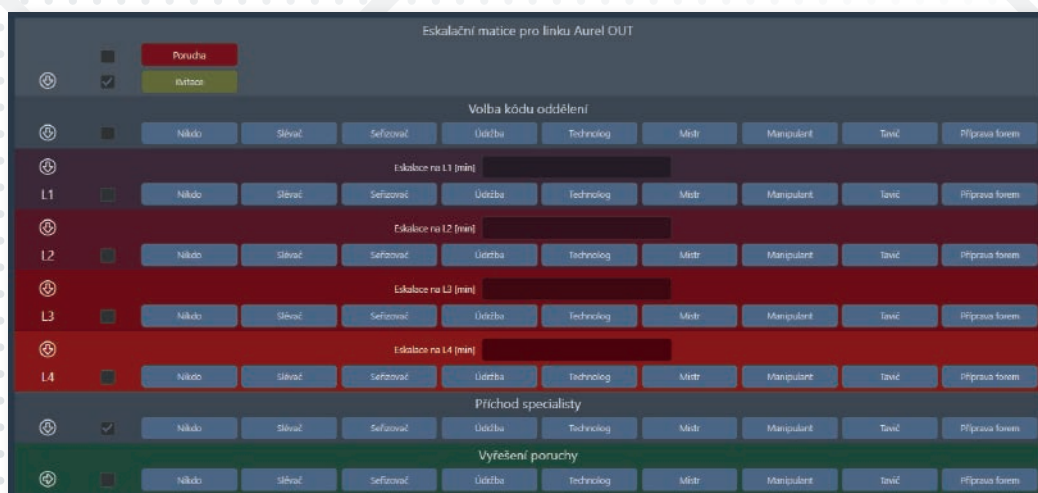
System rychlé reakce pro řešení poruch ve výrobě

- » Výrobního zařízení
- » Zásobování výroby

Ve výrobním procesu v důsledku výskytu poruchy často vznikají prostoje. V takovém případě systém pošle na základě požadavku operátora výroby avízo (notifikaci) osobě pověřené opravou. U moderních strojů může být tento požadavek zadán automaticky. Ta vezme požadavek na vědomí tím, že si v mobilní aplikaci přečte doručenu notifikaci a zahájí opravu. Kvitace, potvrzení příjmu této skutečnosti se automaticky odešle do systému.



Užitečnou vlastností systému rychlé reakce je kromě notifikace sledovaných událostí možnost zapnout funkce eskalačního manažera. Ten umožňuje v informačním systému nastavit a provádět eskalace požadavků na řešení poruch až ve 4 úrovních. Znamená to, že pokud není příjem notifikace o vzniklém požadavku v časovém limitu potvrzen pověřeným pracovníkem, je notifikace odeslána na další, vyšší úroveň, kde se tento proces opakuje. Eskalace může být použita i v rámci řešení a odstraňování hlášených poruch, kde díky tomu dochází k podstatnému zvýšení efektivity využití výrobních prostředků. Výstupy notifikací o poruchových událostech v oblasti strojního vybavení, požadavky na opravy, mohou sloužit také jako vstupy do informačního systému pro řízení údržby.



Modul informačního systému pro řízení údržby

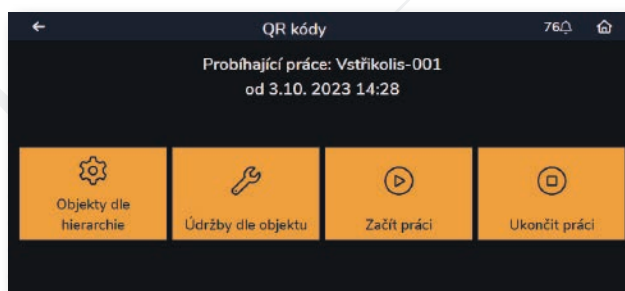
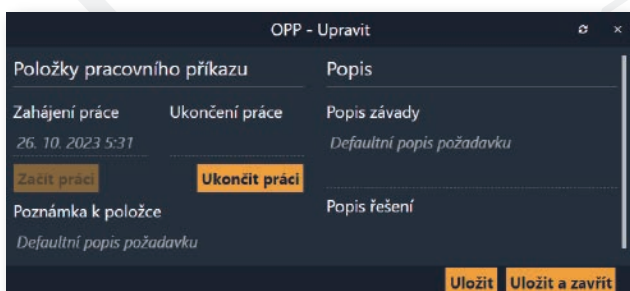
Směrem z informačního systému pro řízení údržby k pracovníkovi jde do mobilní aplikace podmožina nezbytně nutných informací pro výkon údržby. Znamená to, že mobilní aplikace zobrazuje redukovány Pracovní příkazy, podmožinu nezbytně nutných informací pro výkon údržby. Zbytek podrobných informací nalezne pracovník po návratu ve svém počítači. Pracovník údržby má také k dispozici check listy, tj. soupisy prací, co má při opravě vykonat. Nemusí si tedy s sebou na místo údržby brát žádný tištěný dokument. Dále může pracovník údržby také vidět operativu všech úkolů, kdy a kam má přijít, aniž by se musel vracet do kanceláře.



Název objektu údržby	Plánováno OD	Plánováno DO
Svařovací automat ANET A...		12. 1. 2021 12:37
Kotoučová bruska KBRL21	27. 7. 2023 11:16	27. 7. 2023 12:03
Pásová bruska PB1	14. 1. 2021 22:00	14. 1. 2021 23:00



Směrem od pracovníka z jeho mobilní aplikace jdou do informačního systému pro řízení údržby Pracovní výkazy, ve kterých vykazuje činnost. Jedná se o operativní informace: kdy s opravou začal, kdy skončil (respektive teď zahajují, teď ukončují), popis závady, co a jak opravil. Pracovník si také může online vytvářet poznámky k provedenému zásahu údržby, které může doplnit fotodokumentací. Mobilní aplikace dále využívá načítání QR kódu umístěného na objektu údržby pro rychlé a snadné vyhledání v systému, při provádění zápisu aktuálních údajů o jeho stavu, případně poznámek k provedené opravě.



Pracovník údržby (případně jiný pověřený pracovník) také může při pochůzce pomocí mobilní aplikace s využitím QR kódu zakládat požadavky na provedení údržby na základě aktuálně zjištěného stavu. Požadavek lze opět doplnit fotodokumentací.

I přes uvedené bohaté možnosti se mobilní aplikace nesnaží plnohodnotně nahradit velký informační systém pro řízení údržby. Je ale jeho užitečným doplňkem pro vyšší operativnost pracovníků.

