

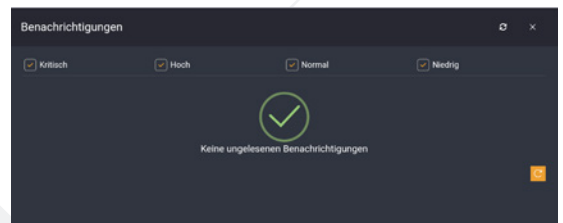
IS PATRIOT[®] MOBILE APP

Die Steigerung der Leistung, der Zuverlässigkeit und des Komforts mobiler Geräte öffnet den Weg für ihren Einsatz in der täglichen Praxis der Produktionsmitarbeiter. Die Vorteile der Mobilität, die Möglichkeit, immer aktuelle Informationen zur Hand zu haben und sofort darauf reagieren zu können, bringen das Produktionsinformationssystem und seine Nutzer online in den Produktionsprozess. In diesem Sinne bietet das PATRIOT-Informationssystem mobile Anwendungen mit einer Reihe von nützlichen Funktionalitäten.

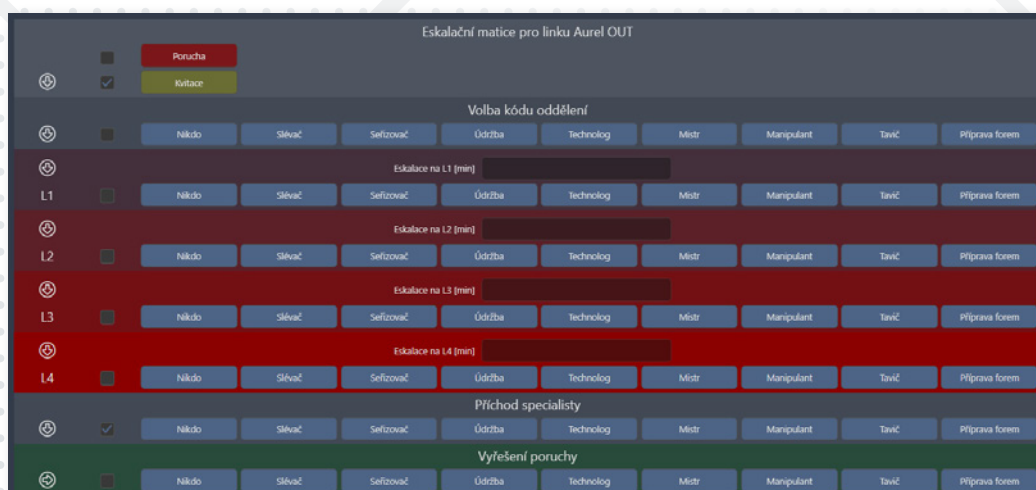
Schnelles Reaktionssystem für die Fehlersuche in der Produktion

- » Produktionsanlagen
- » Versorgung der Produktion

Im Produktionsprozess kommt es häufig zu Ausfallzeiten aufgrund einer Störung. In diesem Fall sendet das System auf Anfrage des Produktionsmitarbeiters eine Warnung (Benachrichtigung) an die für die Reparatur zuständige Person. Diese bestätigt die Anforderung durch Lesen der Benachrichtigung in der mobilen App und leitet die Reparatur ein. Die Empfangsbestätigung wird automatisch an das System gesandt, um den Erhalt der Meldung zu bestätigen.

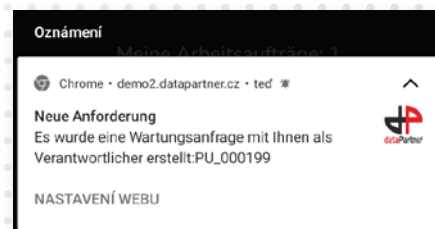


Ein nützliches Merkmal des Schnellreaktionssystems ist die Möglichkeit, zusätzlich zur Benachrichtigung über überwachte Ereignisse die Funktionen des Eskalationsmanagers zu aktivieren. Dadurch kann das Informationssystem eine Eskalation von Anfragen zur Fehlerbehebung in bis zu 4 Stufen einrichten und durchführen. Das bedeutet, dass, wenn der Eingang einer Meldung einer Anforderung innerhalb der Frist nicht vom zuständigen Mitarbeiter bestätigt wird, die Meldung an die nächsthöhere Ebene gesendet wird, wo der Prozess wiederholt wird. Die Eskalation kann auch im Zusammenhang mit der Lösung und Behebung von gemeldeten Störungen eingesetzt werden, wodurch die Effizienz des Einsatzes von Produktionsressourcen deutlich erhöht wird. Die Ergebnisse von Störungsmeldungen im Bereich der Maschinenausstattung, d. h. Reparaturanfragen, können auch als Input für das Instandhaltungsmanagement-Informationssystem dienen.

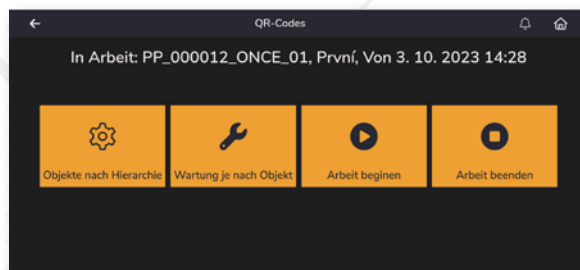


Modul Instandhaltungsmanagement Informationssystem

Eine Teilmenge der Informationen, die für die Durchführung der Instandhaltung erforderlich sind, wird vom Instandhaltungsmanagement-Informationssystem über die mobile Anwendung an den Mitarbeiter übermittelt. Das bedeutet, dass die mobile Anwendung einen reduzierten Arbeitsauftrag anzeigt, eine Teilmenge der Informationen, die für die Durchführung der Instandhaltung notwendig sind. Den Rest der detaillierten Informationen findet der Mitarbeiter, wenn er zu seinem Computer zurückkehrt. Der Wartungsmitarbeiter erhält außerdem Checklisten, d. h. Listen mit den während der Reparatur auszuführenden Arbeiten. Er braucht also keine gedruckten Dokumente mit an den Ort der Reparatur zu nehmen. Darüber hinaus kann der Wartungsmitarbeiter auch alle operativen Aufgaben sehen, wann und wo er kommen soll, ohne ins Büro zurückkehren zu müssen.



Von der mobilen App des Mitarbeiters gehen die Arbeitsberichte, in denen er die Tätigkeit meldet, an das Instandhaltungsmanagement-Informationssystem. Dabei handelt es sich um operative Informationen: wann er mit der Reparatur begonnen hat, wann er sie beendet hat (oder jetzt beginne ich, jetzt beende ich), Beschreibung des Fehlers, was und wie er repariert hat. Der Mitarbeiter kann auch Online-Notizen über die durchgeführte Wartungsmaßnahme erstellen, die durch eine Fotodokumentation ergänzt werden können. Die mobile Anwendung nutzt auch den Abruf von QR-Codes, die auf dem Wartungsobjekt angebracht sind, um eine schnelle und einfache Suche im System zu ermöglichen und gleichzeitig die aktuellen Daten über den Zustand des Objekts oder Notizen über die durchgeführte Reparatur einzugeben.



Der Wartungsmitarbeiter (oder ein anderer zuständiger Mitarbeiter) kann die mobile App auch nutzen, um Wartungsanfragen basierend auf dem aktuellen Status über einen QR-Code zu stellen, während er einen Rundgang macht. Die Anfrage kann wiederum mit einer Fotodokumentation versehen werden.

Trotz dieser vielfältigen Möglichkeiten versuchen mobile Apps nicht, ein großes Informationssystem für das Instandhaltungsmanagement vollständig zu ersetzen. Sie sind jedoch eine nützliche Ergänzung dazu, um die Bedienbarkeit für das Personal zu verbessern.

